

# คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ คณะวิทยาการจัดการ

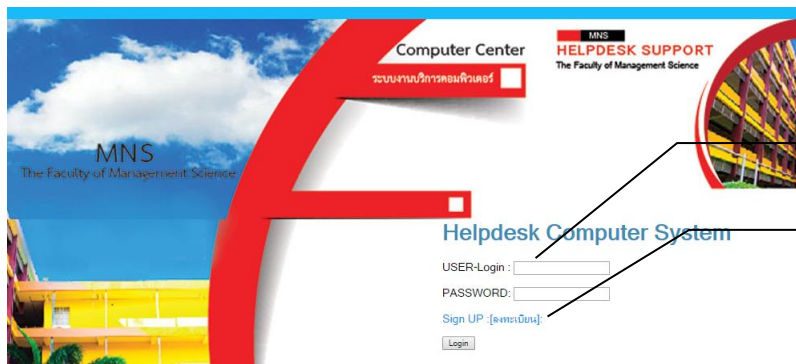
## 1. การเข้าใช้งานหน้าจอ

### 1.1 ส่วนการเข้าใช้งาน ผ่านเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ mns.mcru.ac.th



คลิก ! เพื่อเข้าสู่ระบบ

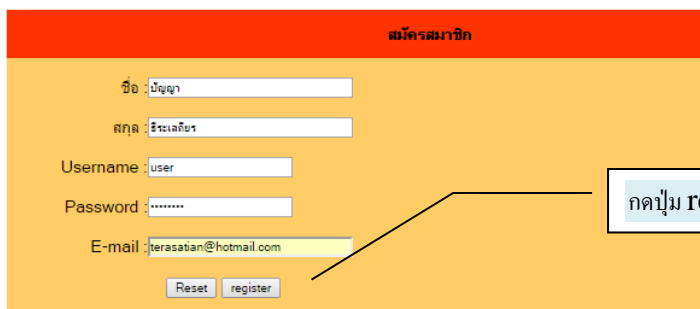
1.2 หน้าจอเข้าสู่ระบบ ลงทะเบียนผู้ใช้ทั่วไป บันทึกชื่อผู้ใช้ และชื่อเพื่อเข้าสู่ระบบกับรหัสผ่าน ที่จำเป็นต้องใช้เพียงครั้งเดียว เมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้ว(เพียงครั้งแรกครั้งเดียว) เข้าสู่ระบบโดยการใส่ user และ password ที่ลงทะเบียนไว้



ถ้ามีลงทะเบียนไว้แล้วให้ใส่ user และ password

ถ้าเข้าใช้เป็นครั้งแรกให้ กดปุ่ม Sign Up ลงทะเบียน

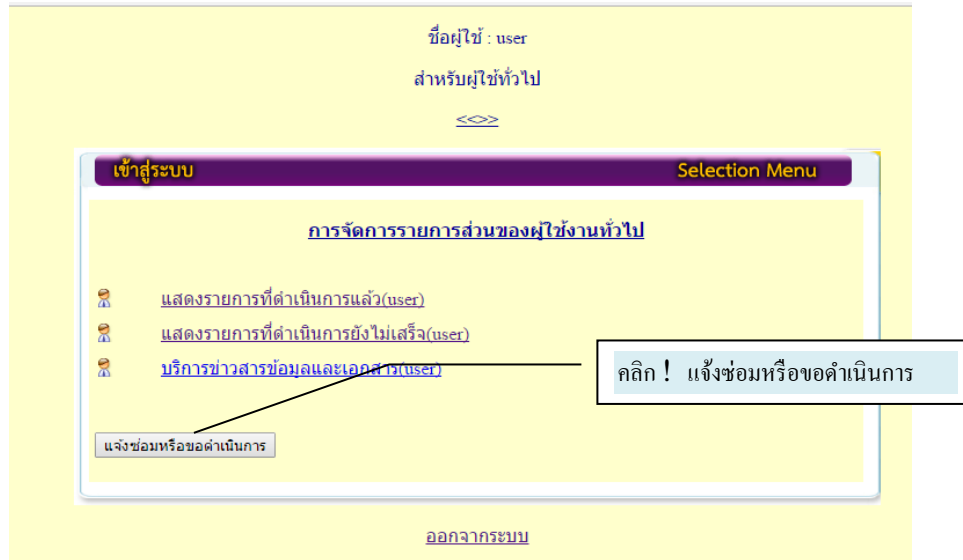
1.3 ลงทะเบียน กรอกข้อมูล ให้ครบถ้วน เสร็จแล้วกดปุ่ม register สิ่งสำคัญกรุณาอย่าลืม user และ password ที่ได้ตั้งเอาไว้จะครับ



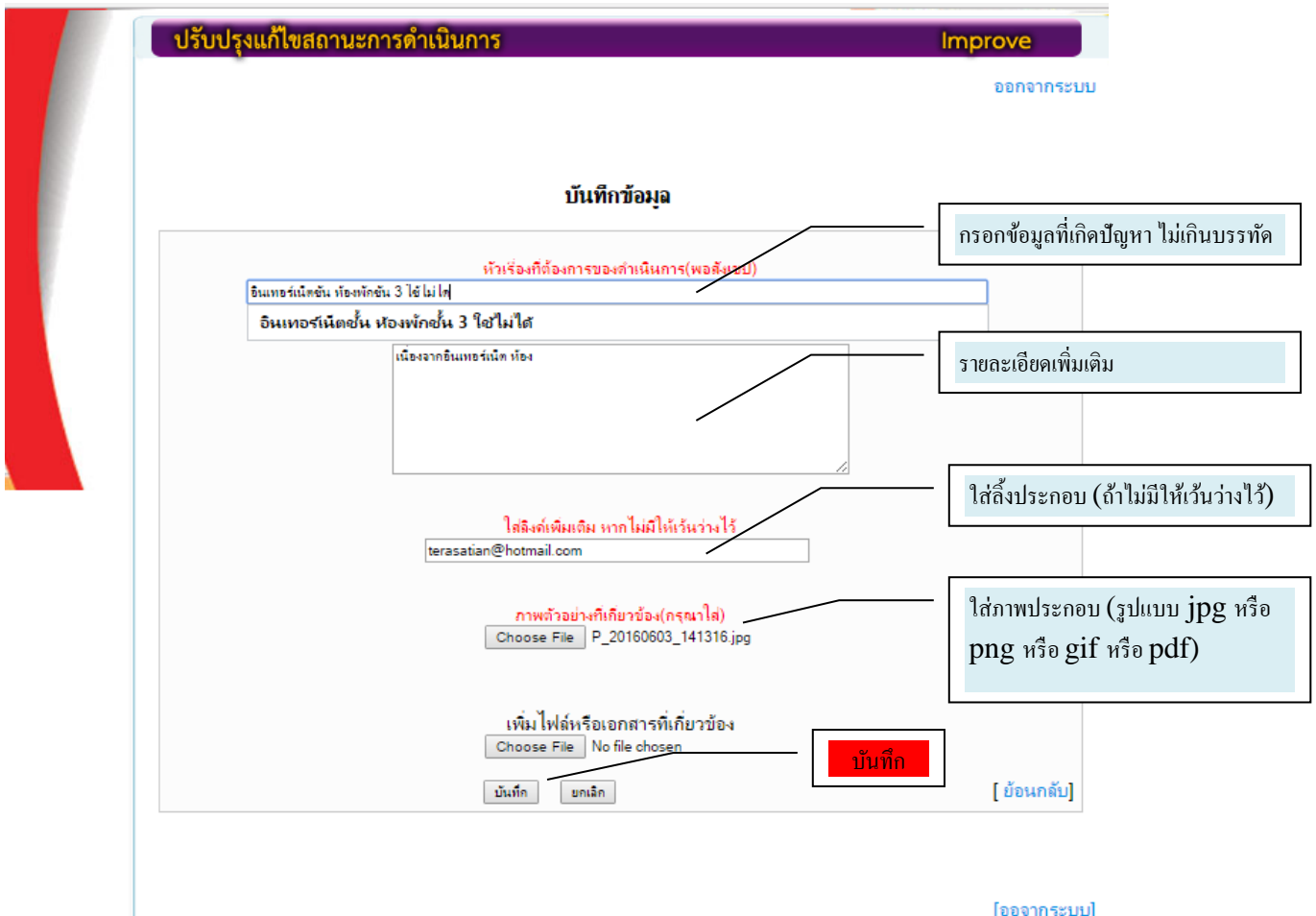
กดปุ่ม register เมื่อกรอกข้อมูลครบทุกช่อง

2. รายการสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ได้แก่ ปุ่มแจ้งซ่อมหรือขอดำเนินการ รายการที่ดำเนินการแล้ว รายการดำเนินการยังไม่เสร็จ และบริการข่าวสารข้อมูลและเอกสารต่างๆ

2.1 เลือกเมนูปุ่ม “แจ้งซ่อมหรือขอดำเนินการ”



- 2.2 หน้าจอแสดงส่วนบันทึกรายการซ่อมและรายละเอียดต่างๆ ในแต่ละช่องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเสร็จแล้วกดปุ่ม ‘บันทึก’



2.3 หน้าจอจะแสดงรายการที่ถูกบันทึกไว้ และสถานะของการดำเนินการ เช่น กำลังดำเนินการ หรือ ดำเนินการเสร็จแล้ว

The screenshot shows a web application interface with a purple header bar containing the text "ปรับปรุงแก้ไขสถานะการดำเนินการ" and "Improve". Below the header is a table with columns for "บันทึกข้อมูล" (Record Information), "หัวข้อ" (Subject), and "สถานะ" (Status). The table contains five rows of task data. A callout box points to the "บันทึกข้อมูล" column with the text "คลิก ! ชื่อรายการ เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม" (Click ! Item name to view more details). Another callout box points to the "สถานะ" column with the text "คลิก ! ชื่อรายการ เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม" (Click ! Item name to view more details).

บันทึกข้อมูล	หัวข้อ	สถานะ
5591101100316 ลิงค์เพิ่มเติม : g 1 พ.ย. 2559 เวลา 10:03 น.	g	กำลังดำเนินการ
5591101095333 ลิงค์เพิ่มเติม : terasatan@hotmail.com 1 พ.ย. 2559 เวลา 09:53 น.	แจ้งซ่อม	กำลังดำเนินการ
5591101062019 ลิงค์เพิ่มเติม : 1 พ.ย. 2559 เวลา 06:20 น.	ติดตั้งโปรแกรม Visio 2013 ห้อง ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	กำลังดำเนินการ
5591029051834 ลิงค์เพิ่มเติม : # 29 ต.ค. 2559 เวลา 05:18 น.	อินเทอร์เน็ตรุ่น ห้องพักชั้น 3 ไซโมได้	ดำเนินการเสร็จแล้ว
5591029051315 ลิงค์เพิ่มเติม : # 29 ต.ค. 2559 เวลา 05:13 น.	ติดตั้งโปรแกรมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1124	กำลังดำเนินการ

2.5 หน้าจอแสดงรายละเอียดเพิ่มเติม

The screenshot shows a detailed view of a task. The browser address bar shows "ec2-54-169-160-28.ap-southeast-1.compute.amazonaws.com/news\_act\_detail.p...". The page content includes the title "รายละเอียดเพิ่มเติม" (More Details) and "ติดตั้งโปรแกรม Visio 2013 ห้อง ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์" (Install Visio 2013 software in the computer lab). Below the title is the text "เนื่องจากต้องอบรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้ Program microsoft visio 2013 ห้องคอมพิวเตอร์ ในวันที่ 3 พ.ย. 2559" (Because of the computer training using Microsoft Visio 2013 in the computer lab on Nov 3, 2015). A "ขอบคุณครับ" (Thank you) message is followed by a download icon. A callout box points to the title with the text "เชื่อมต่อไปยัง ลิ้งที่ได้บันทึกไว้" (Connect to the link that has been recorded). Another callout box points to the download icon with the text "เชื่อมต่อไปยัง รูปภาพที่ได้บันทึกไว้" (Connect to the image that has been recorded). A "ปิดหน้าต่างนี้" (Close this window) button is at the bottom.

## 2.6 ออกจากระบบ

