

## ถอดองค์ความรู้ “คนพัฒนาได้”

บทความต่อไปนี้เป็นองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ตามโครงการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยสาขาวิชา การจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2555 ณ ห้องกัลปพฤกษ์ โรงแรมเวสเทิร์นแกรนด์ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี โดยการสนับสนุนงบประมาณจากเงินอุดหนุนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี 2555 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### ข้อมูลทั่วไป

ชื่อโครงการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นงลักษณ์ เพิ่มชาติ<sup>1</sup>

ผู้ร่วมโครงการ 1. อาจารย์อภิเชษฐ์ ชำเลิศ 2. อาจารย์ปิรินทร์ ชินโชติ

ความเป็นมาของโครงการ

แนวคิดของ Kenneth H. Blanchard ในหนังสือชื่อ The One Minute Manager (ผู้จัดการ 1 นาที) เขามีความเชื่อว่า**คนพัฒนาได้** โดยความเชื่อนี้สาขาวชิชาการจัดการทั่วไปจึงหยิบยกมาเป็นหัวข้อใน**ให้บริการวิชาการแก่สังคม** ทั้งนี้เพราะว่า คนเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งในองค์กร หาก คนไม่มีประสิทธิภาพหรือขาดคุณภาพ การจัดการ ในองค์กรก็เพื่อให้บรรลุเป้าหมายย่อมดำเนินไปไม่ได้ หลายองค์กรจึงต้องบำรุงรักษา ส่งเสริม รวมถึงพัฒนาศักยภาพของคนให้มีความรู้ความสามารถตามความต้องการขององค์กรนั้นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรยุคปัจจุบันและอนาคตที่ต้องการคนที่มี ศักยภาพและความสามารถหลายด้าน ทั้งด้านองค์ความรู้ พื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการสื่อสารภาษาสากล ด้าน การจัดการเทคโนโลยี มุมมองที่เปิดกว้างพร้อมเผชิญ การเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ต่างๆ ของการแข่งขัน กับ นานาประเทศ ด้านการคิดสร้างสรรค์ และความสามารถ จากคนที่น่าสนใจให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด



การ ให้บริการวิชาการ แก่สังคม ครั้งนี้ ได้รับเกียรติจากวิทยากร ได้แก่ อาจารย์พิพิธ พุ่มแก้ว ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์สัมพันธภาพ และพันตำรวจเอกหญิงกาญจนาบุผา ศรีวิเชียร มาบรรยายให้ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนของจังหวัดราชบุรี ผู้สนใจทั่วไป ศิษย์เก่า จำนวน 80 คน ในวันที่

<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์นงลักษณ์ เพิ่มชาติ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

17 มิถุนายนพ.ศ. 2555 ณ ห้องกัลปพฤกษ์ โรงแรมเวสเทิร์นแกรนด์ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรีศึกษาสนับสนุนงบประมาณจากเงินอุดหนุนงบประมาณแผ่นดินประจำปี 55 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

วัตถุประสงค์ของโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

1) เพื่อบูรณาการงานบริการวิชาการแก่ สังคมในจังหวัดราชบุรีกับการเรียนการสอน

2) เพื่อนำความรู้และประสบการณ์จากงานบริการวิชาการแก่สังคมมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนวิชาสัมมนาปัญหาการจัดการ และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจ



3) เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการวิชาการ มีความรู้ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ในองค์กร

### กระบวนการดำเนินงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี

การดำเนินงานการให้บริการวิชาการแก่สังคมครั้งนี้ กระบวนการที่น่าสู่ ความสำเร็จ และเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ ประกอบด้วย “การร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมจัดการ ” ของคณาจารย์และนักศึกษา การเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ถือเป็นกระบวนการที่ให้บุคคลเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน พัฒนา ร่วมคิด ตัดสินใจ แก้ไขปัญหา มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องอย่างแข็งขันของบุคคล โดยใช้วิทยาการที่เหมาะสมและสนับสนุน ติดตามการปฏิบัติงาน ทั้งหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของรายวิชา ได้แก่ รายวิชา สัมมนาปัญหาการจัดการ และรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหาร ธุรกิจ ที่มุ่งให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เรียนรู้มาใช้ในการปฏิบัติ เพื่อการปฏิบัติงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต



ดังนั้นการที่สาขาวิชาจะนำบริบทต่างๆ ได้แก่ รายวิชาที่ต้องจัดสอนเป็นปกติ ลักษณะของรายวิชาที่สอดคล้องเหมาะสม งานบริการวิชาการ รหัสสาขาวิชาต้องดำเนินการ ศักยภาพของนักศึกษา ความรู้ความสามารถของคณาจารย์ที่พร้อม ระยะเวลาและงบประมาณที่สนับสนุนส่งเสริม เป็นต้น มาบูรณาการเข้าด้วยกันเพื่อประโยชน์สูงสุดที่เกิดขึ้นของสาขาวิชา และในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ย่อมเป็นสิ่งที่สาขาควรกระทำ และควรได้รับการส่งเสริมสนับสนุนโดยต่อเนื่อง รวมถึงการนำไปเป็นแบบอย่างให้กับหน่วยงาน

อื่นๆ ที่ให้ความสนใจ ประโยชน์ร่วมและความสำเร็จอันเกิดจากการมีส่วนร่วมในครั้งนี้มีมากมาย ไม่เพียงแต่การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดไว้ข้างต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ นอกจากจะได้รับผลการเรียนที่เกิดจากความรู้ในการเรียนรู้ในรายวิชาดังกล่าวแล้ว คุณค่าแห่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมจะฝังลึกลงไปในร่างกายและจิตใจที่คงทน ยาวนาน และยั่งยืน ซึ่งหมายถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (นักศึกษา) เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ตามที่โครงการนั่นเอง

### องค์ความรู้ที่ได้จากโครงการ

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการที่จัดนี้ อ้างอิงจากส่วนหนึ่งของการบรรยายจากวิทยากร โดยมุ่งหวังให้บุคคล หน่วยงาน องค์กร นำไปใช้ในโอกาสต่อไป

“คน” จะพัฒนาได้จะต้องมีอย่างน้อย 3 อย่าง

1) ต้องรู้ว่าเขาต้องพัฒนาอะไร การพูดคุยเพื่อกำหนดสิ่งที่จะพัฒนา จะช่วยให้การพัฒนาเพื่อให้เกิดประสิทธิผลเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง

2) ต้องเห็นร่วมกันว่ามีความจำเป็นต้องพัฒนาเรื่องนั้น มีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยน

3) ต้องมีวิธีการที่จะเรียนรู้ เพราะคนเรามีวิธีการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน เช่น ได้เห็นได้ดูได้อ่าน ได้ยิน ได้ฟัง ได้ลงมือทำ ซึ่งแต่ละวิธีการอาจจะมีผลที่สนใจที่ไม่เหมือนกัน

